



Manuel

Guide des produits, législation et FAQ

Novembre 2021

Le problème

Un arrêt d'urgence ou un accident

Jusqu'à l'arrivée des balises lumineuses V16, devoir signaler en cas de panne, de crevaison ou d'accident signifiait sortir du véhicule, ouvrir le coffre et marcher 50 mètres pour placer le triangle, une circonstance qui a causé des dizaines de morts et de blessés par écrasement.

Il convient de noter que, dans de nombreux cas, la panne se produit dans des conditions de faible luminosité ou est d'origine électrique, ce qui rend les feux de détresse inutiles.

Les triangles



Ils ne font pas passer la sécurité des occupants du véhicule en premier.



Ils ne sont pas efficaces. Il faut plusieurs minutes pour les utiliser.



Ils ne peuvent pas être utilisés sur des véhicules à deux roues.



Ils ne peuvent pas être utilisés facilement par les personnes à mobilité réduite.

La solution

Enseignes lumineuses V16

Ce système de signalisation est une invention de la marque espagnole Help Flash. Il a été créé en 2016 dans le but de réduire le nombre d'accidents sur les chariots.

En quoi consiste-t-il ?

Il s'agit d'un dispositif lumineux et compact qui est placé sur la partie la plus haute et la plus visible du véhicule afin d'alerter les autres conducteurs de la présence d'un obstacle sur la route.

Il permet de faire des signaux en quelques secondes sans avoir à quitter le véhicule, ce qui réduit considérablement le risque d'être renversé.

Toutes ses caractéristiques sont incluses dans le code de la route et, pour être valable, il doit être approuvé par un organisme compétent. Traduit avec www.DeepL.com/Translator (version gratuite)

Help Flash

Qui sommes-nous ?

Help Flash, un produit de la société galicienne Netun Solutions, est la première balise v16 sur le marché.



Les pionniers de la V16

Créateurs de la solution dans le but de réduire les écrasements et les collisions sur la route.



Les leaders du marché

Plus d'un million d'unités vendues dans les principaux points de vente, la plupart des constructeurs automobiles choisissent le Help Flash comme dispositif de sécurité.

Le produit

Help Flash 2.0

Une lumière pour sauver des vies

Évolution du dispositif original. Il intègre un bouton qui vous permet de programmer le mode de fonctionnement, d'effectuer un test de la batterie et d'activer le flash d'aide d'une seule main.



Activation magnétique et automatique

Une commodité et une facilité d'utilisation maximales. Lorsqu'il est fixé à une surface métallique, il commence à émettre un signal clignotant. Vous pouvez également l'activer manuellement.



Léger, compact et facile à ranger

Vous pouvez le garder dans n'importe quelle partie du véhicule et l'emporter partout avec vous grâce à son design compact et maniable.



Luz blanca adicional

Ofrece una doble funcionalidad. Si lo adhieres a una superficie plana podrás realizar cualquier tarea con ambas manos.



Visible à 1 km et à 360°.

Il assure une visibilité optimale et utilise la dernière technologie LED, de sorte que votre véhicule est visible dans toutes les directions et à une distance de 1 km dans des conditions de faible luminosité.



Autonome et sans fil

Il a une autonomie de 2,5 heures en mode d'urgence et est alimenté par une pile alcaline 9V 6LR61.



IP54 ¡No importa que tiempo haga!

Resistente a todo tipo de condiciones meteorológicas: lluvia, nieve, viento o niebla.



Questions fréquemment posées.

QUEL EST LE MEILLEUR ENDROIT POUR LE METTRE DANS UNE VOITURE ?

Toujours l'endroit le plus élevé, car il sera visible de la plus grande distance, et toujours le plus horizontal possible par rapport au sol, en raison de la direction du faisceau lumineux. Dans le cas des voitures, on préférera le toit, voire l'arceau du châssis dans le cas des toits en verre, ou sur le panneau de la porte du conducteur (toujours l'endroit le plus exposé à la circulation). Il faut veiller à ce qu'il ne soit pas masqué par des accessoires du véhicule tels que des fixations sur le toit.

QUEL EST LE MEILLEUR ENDROIT POUR LE METTRE SUR UNE MOTO ?

Cherchez toujours l'endroit le plus visible, le plus haut et le plus exposé, comme la structure métallique elle-même (barre de rétroviseur, réservoir de carburant, carénage métallique, ou même sur la béquille, etc.), même si l'endroit idéal dans ces cas sera la borne ou la glissière de sécurité de la route elle-même, ou tout support métallique, à quelques mètres derrière le véhicule, surtout sur les tronçons courbes ou peu visibles, où le risque personnel est beaucoup plus grand. Si un support métallique n'est pas disponible, la balise peut être placée sur la selle ou le porte-bagages lui-même, en tournant le couvercle de l'équipement.

POURQUOI N'EST-IL PAS CÂBLÉ ?

40 % des pannes sont d'origine électrique, ce qui rendrait impossible la connexion de l'appareil au véhicule. Dans ces circonstances, nous ne serons même pas en mesure de signaler les avertissements, le Flash d'aide est donc essentiel.

POURQUOI UNE PILE ALCALINE 9V ET NON DES PILES RECHARGEABLES ?

Cela est dû à plusieurs facteurs, mais le principal est que nous voulons garantir le fonctionnement de l'équipement dans les conditions les plus sûres pour l'utilisateur.

Les piles rechargeables nécessitent un entretien constant car elles se déchargent d'elles-mêmes. L'utilisateur doit se préoccuper du type de pile et, en fonction de celui-ci, les recharger tous les quelques jours ou semaines, plusieurs années, voire pas du tout.

La durée de vie moyenne d'une batterie rechargeable, dans le cas des batteries au lithium-ion, est d'environ 3 ans lorsqu'elle est stockée à 40 % de sa charge, et il n'est pas recommandé de la stocker au-delà de cette valeur, ce qui est incompatible avec l'objectif d'un dispositif d'urgence, qui doit toujours être prêt à l'emploi avec la plus grande capacité possible.

Les batteries en général ont un coût de détail élevé, sont difficiles à trouver et leur remplacement n'est pas toujours possible.

Les piles rechargeables sont plus sensibles à la température que les piles alcalines. Dans le cas des batteries lithium-ion, elles ne doivent pas être stockées ou rechargées à plus de 60°C, non seulement en raison du risque de réduction de leur durée de vie, mais aussi en raison du risque d'explosion pendant le processus de charge.

En outre, les piles rechargeables perdent leur capacité de stockage d'énergie en quelques jours, ont une autonomie plus courte, et le Help Flash est essentiellement un équipement de signalisation en cas d'utilisation accidentelle, il doit donc toujours être disponible avec la plus grande capacité possible. Pour toutes ces raisons, nous ne recommandons en aucun cas son utilisation.

Questions fréquemment posées

LA BATTERIE SE VIDE-T-ELLE SI JE N'UTILISE PAS L'APPAREIL PENDANT UNE LONGUE PÉRIODE ?

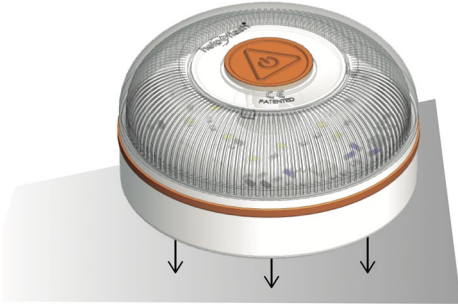
Non, Help Flash fonctionne mécaniquement, par induction magnétique, ce qui empêche la batterie de se décharger pendant sa durée de vie. Il peut rester inactif pendant 4 ans, en conservant 80 % de la capacité de la batterie. Toutefois, il est conseillé de remplacer la batterie tous les 2 ou 3 ans si elle n'est pas utilisée, en raison des conditions de stockage difficiles qui peuvent se produire à l'intérieur d'un véhicule (température élevée et basse, humidité, etc.).

COMMENT EST-IL ACTIVÉ ?

Il peut être activé automatiquement ou manuellement. Il dispose également d'un test de batterie et d'une lumière blanche (torche).

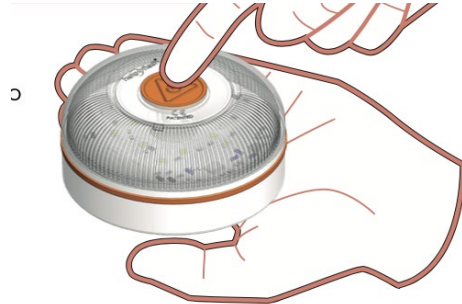
Automatiquement

Il est activé lorsqu'il est placé sur une surface ferreuse (tôle).



Manuellement

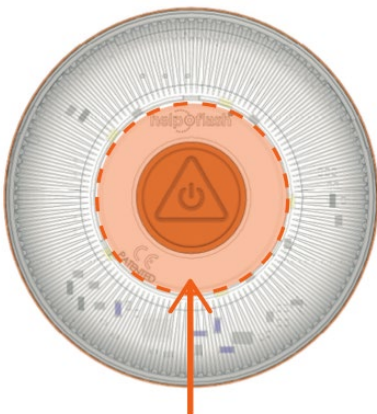
Appuyez une fois : éclairage d'urgence.
2 fois : lumière blanche.



Test de la batterie

L'état de charge de la batterie peut être vérifié à tout moment.

L'appareil étant éteint, appuyez sur le bouton pendant 2 secondes.

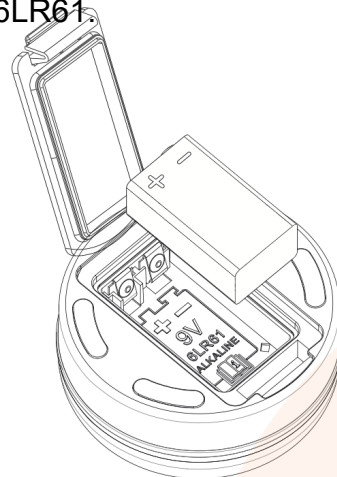


ANILLO CENTRAL

Remplacement de la batterie

Le couvercle s'ouvre en appuyant sur l'ancrage du couvercle.

Utilisez toujours des piles alcalines de type
9V 6LR61



Lumière blanche : charge complète.
Lumière blanche + rouge : remplacer la pile après utilisation.
Lumière rouge : remplacer la batterie.

Législation

CES APPAREILS PEUVENT-ILS ÊTRE UTILISÉS DANS TOUS LES PAYS DE L'UE ?

OUI, il n'y a actuellement aucun pays de l'UE dont la législation en matière de sécurité routière interdit l'utilisation de ce type de dispositif.

En outre, le développement de Help-Flash fait partie du projet "European Data for Road Safety" soutenu par la Commission européenne, pour l'échange de données sur les incidents routiers.

L'objectif est d'améliorer les routes européennes et de fournir au conducteur, via le véhicule connecté, des informations sur les incidents sur toutes les routes du continent.

À partir du 1er janvier 2026, tous les véhicules circulant sur les routes espagnoles devront être équipés d'un dispositif V16 connecté.

Prix, reconnaissances et quelques clients

L'appareil a reçu divers prix et distinctions, dont le label d'excellence de l'Union européenne.



Ganador 4ª edición
Opensurance
Insurtech



Les principaux constructeurs automobiles et assureurs s'engagent à aider Flash.



